

## Sécurité industrielle : analyser les accidents du travail avec la méthode de l'arbre des causes



### A QUI S'ADRESSE CE STAGE ?

La formation **Sécurité industrielle** s'adresse aux :  
Directeurs d'usine,  
Responsables sécurité et prévention des risques,  
Ingénieurs QHSE

### QUELS SONT LES OBJECTIFS ?

Etre en mesure de mieux appréhender les déterminants des comportements au travail et d'identifier des leviers d'amélioration.

### COMBIEN DE TEMPS ?

2 jours

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pour une parfaite compréhension des concepts, des vidéos (témoignages d'industriels, présentation de situations accidentelles...) sont étudiées tout au long de la formation. Les participants sont ainsi amenés à analyser les comportements humains et à identifier les actions correctives.



## PROGRAMME

*La maîtrise des risques s'appuie communément sur des mesures visant à renforcer la fiabilité des installations et des systèmes de management de la sécurité. Toutefois, afin d'améliorer les résultats de l'entreprise dans ce domaine, il est indispensable de renforcer la prise en compte de l'humain au travers de nouvelles sciences faisant appel à l'ergonomie, la sociologie, la psychologie...*

### Décoder le comportement humain en situation de travail

- **Agir sur les comportements au travail**
  - Définir les notions de comportement volontaire, comportement involontaire, savoir-faire de prudence, attitude, compétence sécurité...
  - Du comportement à l'accident du travail : un enchaînement probabiliste
  - Mise en perspective de la place de l'Homme dans la réalisation d'un accident du travail
  - Des constats : entre fatalisme et espoir
- **Etude de cas** : vidéo d'un accident du travail, analyse des facteurs d'influence sur le comportement des individus impliqués dans la réalisation de l'accident
- **Mesurer la prise de risque**
  - Les facteurs déterminants du comportement au travail : facteurs individuels, collectifs, organisationnels
  - Les priorités de l'Homme au travail
  - Les typologies de comportements face aux risques : descriptions, origines, pistes d'action pour le manager
- **Exercice d'application** : mise en place d'une consigne, identification des freins comportementaux possibles, pistes d'actions à mettre en place pour limiter le risque de rejet
- **Mettre en œuvre le plan d'action pour renforcer la culture sécurité du personnel**
  - La maîtrise opérationnelle : un incontournable
  - Favoriser l'engagement sécurité de tous
  - Les moyens d'influence concrets des comportements au travail : intérêts et limites de chacun
  - Les 4C pour un management performant de la sécurité au quotidien
  - L'encadrement de proximité : la courroie de transmission

### S'engager dans la prévention des risques

- **Intégrer l'Homme dans les projets de conception-modification**
  - Définir la notion d'ingénierie centrée sur l'Homme
  - L'Homme en situation de travail : concepts et modèles d'analyse
  - Les méthodes et outils de l'ergonomie de conception
- **Évaluer les facteurs humains dans les accidents du travail**
  - Des symptômes aux causes profondes
  - Typologie des défaillances humaines
  - Les techniques actuelles d'évaluation des risques d'erreurs humaines
- **Tirer le meilleur parti du retour d'expérience**
  - Les enjeux du retour d'expérience appliqué aux facteurs humains
  - Pratiquer le retour d'expérience efficacement
  - Exploiter utilement les données
- **Etude de cas** : à partir de vidéos, analyse d'un projet de conception